

**DREPTURILE SI OBLIGATIILE TITULARILOR DE CERTIFICAT  
SI MARCA DE CONFORMITATE SIMTEX-OC/ MARCAJ CE  
- CERTIFICARE PRODUSE-**

**COD DO-CP**

---

Editia 3 / 01.2010

Revizia 0 / 01.2010

Exemplar nr.....

Pag. 1 din 6

---

# SC SIMTEX - ORGANISMUL DE CERTIFICARE SRL

<b>SIMTEX-OC</b>	<b>DREPTURILE SI OBLIGATIILE TITULARILOR DE CERTIFICAT SI MARCA DE CONFORMITATE SIMTEX- OC/ MARCAJ CE - CERTIFICARE PRODUSE-</b>	Cod: <b>DO-CP</b>	Pag. 3 / 6
		Editia: 3	luna/an 01.2010
		Revizia: 0 / 01.2010	
		Exemplar nr.:	

LISTA DE APROBARI SI CONTROL A REVIZIILOR				
Revizie nr. / Data aplicarii	Obiectul reviziei (Capitolul si paginile revizuite)	Intocmit	Verificat	Aprobat
		Nume, prenume, semnatura		
0/01.2010	Elaborare ediție nouă	Ionescu Adrian 05.01.2010	Teodoru Mihaela 06.01.2010	Ionescu Mariana 08.01.2010

<b>SIMTEX-OC</b>	<b>DREPTURILE SI OBLIGATIILE TITULARILOR DE CERTIFICAT SI MARCA DE CONFORMITATE SIMTEX- OC/ MARCAJ CE - CERTIFICARE PRODUSE-</b>	Cod: <b>DO-CP</b>	Pag. 4 / 6
		Editia: 3	luna/an 01.2010
		Revizia: 0 / 01.2010	
		Exemplar nr.:	

## **C U P R I N S**

	Pag.	Ed./Rev.
- LISTA DE APROBARI SI CONTROL A REVIZIILOR	2	3/0
- 1. DREPTURILE TITULARILOR DE CERTIFICAT SI MARCA DE CONFORMITATE SIMTEX-OC		
- 2. OBLIGATIILE TITULARILOR DE CERTIFICAT SI MARCA DE CONFORMITATE SIMTEX-OC	5	3/0

<b>SIMTEX-OC</b>	<b>DREPTURILE SI OBLIGATIILE TITULARILOR DE CERTIFICAT SI MARCA DE CONFORMITATE SIMTEX- OC/ MARCAJ CE - CERTIFICARE PRODUSE-</b>	Cod: <b>DO-CP</b>	Pag. 5 / 6
		Editia: 3	luna/an 01.2010
		Revizia: 0 / 01.2010	
		Exemplar nr.:	

## 1. DREPTURILE TITULARILOR DE CERTIFICAT , A MARCII DE CONFORMITATE SIMTEX-OC/ MARCAJULUI CE

Titularii Certificatelor de conformitate produse si a marcii de conformitate SIMTEX-OC (pentru domeniul voluntar de certificare) si titularii certificatelor CPF si a marcajului CE (pentru domeniul reglementat de certificare, sistem de atestarea conformitatii 2, 2+) au urmatoarele drepturi si obligatii:

1.1 Să utilizeze marca de conformitate SIMTEX-OC/marcajul CE numai pe produsele care au fost certificate, documente de publicitate, si/sau documente de însoțire ale acestor produse, în conformitate cu prevederile din “Regulamentul de utilizare a marcii de certificare”, cod RM-CP, respectiv “Regulamentul de utilizare a marcajului CE”, cod RM-CE.

1.2 Să fie publicați după certificare și anual, după supraveghere în următoarele documente:

- Lista produselor certificate (care identifica titularul de certificat);
- pagina web - [www.simtex.ro](http://www.simtex.ro)

1.3 Să aibă asigurată confidențialitatea din partea SIMTEX-OC asupra informațiilor furnizate acestuia.

1.4 Să fie informat asupra modificărilor apărute în documentele de certificare referitoare la cerințele de menținere a certificării sau tarife, care pot să-i influențeze activitatea.

1.5 Să nu aprobe componența echipei de audit parțial sau total, pe motive bine întemeiate.

1.6 Să formuleze observații documentate la rapoartele de examinare documentatie, rapoartele de audit și anexele acestora.

1.7 Să convină cu SIMTEX-OC, asupra documentelor de interes comun (ex: planul de audit, perioadele de efectuare a auditurilor conform programului de supraveghere, etc.).

1.8 Să aibă posibilitatea contestării neconformităților semnalate de conducătorul echipei de audit precum și a deciziei de suspendare sau retragere și anulare a certificatului emisă de SIMTEX-OC.

1.9 Să aibă acces la toate informațiile necesare derulării procesului de certificare.

1.10 Să poată solicita reinnoirea certificării, extinderea sau restrângerea gamei de produse pentru care s-a acordat certificarea.

<b>SIMTEX-OC</b>	<b>DREPTURILE SI OBLIGATIILE TITULARILOR DE CERTIFICAT SI MARCA DE CONFORMITATE SIMTEX- OC/ MARCAJ CE - CERTIFICARE PRODUSE-</b>	Cod: <b>DO-CP</b>	Pag. 6 / 6
		Editia: 3	luna/an 01.2010
		Revizia: 0 / 01.2010	
		Exemplar nr.:	

## **2. OBLIGATIILE TITULARILOR DE CERTIFICAT , A MARCII DE CONFORMITATE SIMTEX-OC/ MARCAJULUI CE**

2.1 Să se conformeze tot timpul la cerințele documentelor de referință, criteriilor de audit și propriului sistem de control intern al producției în fabrica/ sistemului de management al calității.

2.2 Să facă referire la certificarea acordată de SIMTEX-OC, numai pentru produsele și locațiile menționate în certificatul de conformitate acordat.

2.3 Să anunțe în scris imediat SIMTEX-OC, în cazul întreruperii, chiar limitate, a activității de fabricare a produsului certificat.

2.4 Să păstreze înregistrări referitoare la toate reclamațiile și acțiunile corective/preventive referitoare la produsul certificat.

2.5 Să permită accesul echipelor de audit, cu ocazia auditurilor de certificare, supraveghere programate și neprogramate, la documentele și înregistrările, locațiile unde își desfășoară activitatea, înregistrările auditurilor anterioare, acțiunile corective, reclamațiile organizației, în scopul verificării conformității produsului/sistemului de control al producției în fabrica cu documentele de referință.

2.6 Să pună la dispoziția echipelor de audit ale organismului SIMTEX-OC personalul și mijloacele necesare pentru desfășurarea activităților de evaluare.

2.7 Să permită reprezentanților organismului de acreditare, în calitate de observatori, să participe în echipele de audit ale organismului de certificare.

2.8 Să permită reprezentanților organismului de certificare să participe în calitate de monitori ai membrilor echipei de audit la evaluările programate.

2.9 Să utilizeze marca de conformitate/marcajul CE și să facă referire la certificarea acordată, numai în condițiile menționate în "Regulamentul pentru utilizarea mărcii de Conformitate SIMTEX-OC » cod RM-CP / « Regulamentului de utilizare a marcajului CE » , cod RM-CE

2.10 Să notifice imediat către SIMTEX-OC schimbările intervenite în situația existentă la momentul certificării, ca de exemplu :

- statutul juridic, comercial;
- structura organizatorică sau administrativă;
- politica în domeniul calității și / sau procedurile sistemului de control al producției în fabrica;
- deschiderea/închiderea de spații de producție/restrângerea capacității de producție;
- achiziționarea de noi utilaje de producție care ar putea influența calitatea produsului

<b>SIMTEX-OC</b>	<b>DREPTURILE SI OBLIGATIILE TITULARILOR DE CERTIFICAT SI MARCA DE CONFORMITATE SIMTEX- OC/ MARCAJ CE - CERTIFICARE PRODUSE-</b>	Cod: <b>DO-CP</b>	Pag. 7 / 6
		Editia: 3	luna/an 01.2010
		Revizia: 0 / 01.2010	
		Exemplar nr.:	

- schimbarea materiilor prime;
- extinderea /restrangerea gamei de produse.

2.11 Să transmită informații asupra reclamațiilor și să mențină înregistrări care pot fi disponibile echipei de audit.

2.12 Să plătească în avans pentru fiecare fază a contractului de certificare încheiat cu SIMTEX-OC și să achite anual, după certificare, taxa de utilizare a mărcii de certificare.

2.13 Să suporte cheltuielile legate de deplasarea auditorilor în altă localitate, decât cea de domiciliu.

2.14 Să garanteze că nu are nici o pretenție asupra sumelor achitate, în cazul suspendării sau rezilierii contractului.

2.15 Să achite cheltuielile prilejuite de verificarea și analizarea eventualelor contestații referitoare la decizia de retragere și anulare a certificatului.

2.16 Să întrerupă utilizarea mărcii de conformitate a produsului și referirea la certificatul acordat, să înapoieze la SIMTEX-OC certificatul, în cazul retragerii și anulării certificării.

2.17 Să anunțe în scris la SIMTEX-OC, decizia de renunțare la certificat.

2.18 Să remedieze deficiențele existente în cazul suspendării într-un interval de timp a cărui durată nu poate depăși 3 luni (maxim 6 luni pentru activitățile sezoniere).

2.19 Să nu utilizeze marca organismului de acreditare a SIMTEX-OC, sub nici o formă, pe nici un document, indiferent de forma acestuia.

2.20 Să stabilească corecții și acțiuni corective pentru rezolvarea eventualelor neconformități/observații constatate la evaluare și să prezinte la SIMTEX-OC în maxim 15 zile de la efectuarea auditului, Fișa cu acțiunile corective stabilite pentru închiderea neconformităților constatate.

2.21 Să prezinte la sediul SIMTEX-OC, în maxim 60 zile de la efectuarea auditului dovezile obiective și Fișa cu acțiunile corective stabilite pentru închiderea neconformităților constatate în vederea închiderii acestora de către conducătorul echipei de audit, în cadrul unui audit de urmărire.

2.22 Să permită conducătorului echipei de audit la sediul sau pentru a verifica implementarea și eficiența acțiunilor corective stabilite pentru a închide fișele de neconformitate constatate.

2.23 Să anunțe în scris SIMTEX-OC în situația în care procesul de fabricație al produselor certificate nu poate fi auditat la auditul de supraveghere programat (activitate sezonieră).

<b>SIMTEX-OC</b>	<b>DREPTURILE SI OBLIGATIILE TITULARILOR DE CERTIFICAT SI MARCA DE CONFORMITATE SIMTEX- OC/ MARCAJ CE - CERTIFICARE PRODUSE-</b>	Cod: <b>DO-CP</b>	Pag. 8 / 6
		Editia: 3	luna/an 01.2010
		Revizia: 0 / 01.2010	
		Exemplar nr.:	