

**REGULI GENERALE
PENTRU CERTIFICAREA PRODUSELOR
COD RG-CP**

Ediția 2 / 01.2010

Revizia 0 / 01.2010

Exemplar nr.....

Pag. 1 din 22

SC SIMTEX – ORGANISMUL DE CERTIFICARE SRL

LISTA DE APROBĂRI ȘI CONTROL A REVIZIILOR

Editie/Revizie nr. Data aplicării	Obiectul reviziei (Capitolul si paginile revizuite)	Întocmit	Verificat	Aprobat
		Nume, prenume, semnătura		
2/0	Editie noua	Teodoru Mihaela 06.01.2010	Ionescu Adrian 07.01.2010	Ionescu Mariana 8.01.2010

SC SIMTEX – ORGANISMUL DE CERTIFICARE SRL

C U P R I N S		Pag.	Ed / rev
1	Scop si domeniul de aplicare	4	2/0
2	Documente de referinta	4	2/0
3	Definitii si prescurtari	4	2/0
4	Conditii generale	6	2/0
5	Domenii de competenta	6	2/0
6	Scheme de certificare adoptate de SIMTEX-OC	7	2/0
7	Tarife de certificare	8	2/0
8	Obligatii ale solicitantilor de certificare produse	9	2/0
9	Etapele procesului de certificare	10	2/0
10	Auditul la fața locului	11	2/0
11	Decizia asupra certificarii	12	2/0
12	Certificatul de conformitate	14	2/0
13	Inscrierea în registrul de evidență a certificărilor	15	2/0
14	Publicații	15	2/0
15	Supravegherea	16	2/0
16	Reinnoirea certificarii (recertificarea)	16	2/0
17	Extinderea certificarii produselor	17	2/0
18	Restrangerea certificarii produselor	17	2/0
19	Suspendarea certificatului	18	2/0
20	Retragerea certificatului si a dreptului de utilizare a marcii de conformitate SIMTEX-OC	18	2/0
21	Reclamații, Contestatii, Apeluri	19	2/0
22	Modificarea cerințelor de certificare	20	2/0
23	Anexe	20	2/0

SIMTEX-OC	REGULI GENERALE PENTRU CERTIFICAREA PRODUSELOR Cod : RG-CP	Cod: RG-CP	Pag.4 /22
		Editia: 2	01.2010
		Revizia: 0/01.2010	
		Exemplar nr.	

1. SCOP SI DOMENIU DE APLICARE

Prezentul document este elaborat in scopul informarii operatorilor economici, producatori de produse pentru constructii sau reprezentanti autorizati ai acestora, despre cerintele SIMTEX-OC pentru certificarea produselor si etapele procesului de certificare produse.

Prezentele reguli generale sunt definite in conformitate cu cerintele standardului de referinta SR EN 45011 si cuprind prevederi pentru solicitarea certificarii, obtinerea certificarii conformitatii produsului, mentinerea certificarii pe durata de valabilitate a certificatului de conformitate, renoirea certificarii, extinderea/restrangerea domeniului certificarii, suspendarea sau retragerea certificatului.

Informatiile cuprinse de prezentul document fac distinctie clara intre cele doua domenii de certificare a produselor pentru constructii, si anume:

- domeniul nereglementat – voluntar, si
- domeniul reglementat (produse incluse in domeniul reglementat de Directiva 89/106 EEC).

2. DOCUMENTE DE REFERINTA:

SR EN 45011:2001 – cerinte generale pentru organisme care aplica sisteme de certificare a produselor (ISO/CEI Ghid 65/1996)

SR EN ISO/CEI 17000:2005 – Evaluarea conformitatii. Vocabular si principii generale;

SR EN ISO 19011:2003 – Ghid pentru auditarea sistemelor de management al calitatii si al mediului;

SR Ghid ISO/CEI 67:2006 – Evaluarea conformitatii. Principii fundamentale ale certificarii produselor;

SR Ghid ISO/CEI 27:2006 – Linii directoare pentru actiunile corective pe care trebuie sa le intreprinda un organism de certificare in caz de utilizare abuziva a marcii de conformitate;

SR Ghid ISO/CEI 7:2006 – Linii directoare pentru redactarea standardelor utilizabile pentru evaluarea conformitatii;

IAF GD 5:2006 – Issue 2 – General requirements for Bodies operating Product Certification System;

EA-2/17:2009 - Ghid EA privind cerintele orizontale pentru acreditarea organismelor de evaluare a conformitatii in vederea notificarii

3. DEFINITII SI PRESCURTARI

3.1 Definitii

Termenii specifici certificarii produselor utilizati in prezentul document se definesc in conformitate cu documentele de referinta specifice, dupa cum urmeaza:

organism de certificare - organism independent fata de clientul lui si alte parti interesate, care aplica regulile unui sistem de certificare in scopul evaluarii, certificarii si supravegherii conformitatii;

organism notificat - laborator de incercari, de etalonare, organism de certificare sau organism de inspectie, persoana juridica cu sediul in Romania, care a fost desemnat de o autoritate competenta sa efectueze evaluarea conformitatii intr-un domeniu reglementat si care este inregistrat in Registrul organismelor notificate;

domeniu reglementat - ansamblul activitatilor economice si al produselor asociate acestora,

SIMTEX-OC	REGULI GENERALE PENTRU CERTIFICAREA PRODUSELOR Cod : RG-CP	Cod: RG-CP	Pag.5 /22
		Editia: 2	01.2010
		Revizia: 0/01.2010	
		Exemplar nr.	

pentru care se emit reglementari tehnice specifice privind condițiile de introducere pe piața și de utilizare;

certificare a conformității - acțiune a unei terțe părți care dovedește existența încrederii adecvate, că un produs (termen care include un proces sau serviciu) identificat corespunzător este conform cu un anumit standard sau cu un alt document ;

evaluare a conformității - activitatea al cărei obiect este determinarea în mod direct sau indirect a faptului că sunt îndeplinite condițiile specificate;

supraveghere - reluarea sistematică a activităților de evaluare a conformității, ca o bază pentru menținerea validității declarației de conformitate;

sistem de certificare - un sistem care are propriile sale reguli, proceduri și management pentru a realiza evaluarea conformității produselor. Acesta include următoarele elemente: selecția, determinarea, analiza și în final certificarea

certificat de conformitate - document emis pe baza regulilor unui sistem de certificare și care indică existența încrederii adecvate că un produs, identificat corespunzător este conform cu un anumit standard sau cu un alt document normativ ;

declarație de conformitate - procedura prin care un producător sau un reprezentant autorizat al acestuia da o asigurare scrisă ca un produs este conform condițiilor specificate;

furnizor - Parte responsabilă pentru a se asigura că produsele îndeplinesc și după caz continuă să îndeplinească, cerințele pe care se bazează certificarea ;

producător - persoană fizică autorizată sau persoană juridică, responsabilă pentru proiectarea și realizarea unui produs, în scopul introducerii pe piață.

reprezentant autorizat al producătorului - persoană fizică sau juridică cu domiciliul, producătorului respectiv cu sediul, în România sau într-un stat membru al Uniunii Europene, împuternicită de producător să acționeze în numele acestuia ;

solicitant - persoană sau organism care solicită o licență de certificare la organismul de certificare .

document normativ - document care furnizează reguli, linii directoare sau caracteristici pentru activități sau rezultatele acestora ;

produs pentru construcții – orice produs realizat în scopul de a fi încorporat, în mod permanent în construcții.

familie de produse – grup de produse generice care au utilizări prevăzute similare, cum ar fi: finisaje pentru pereți interiori sau *invelitori de acoperis*;

standard - document stabilit prin consens și aprobat de către un organism recunoscut, care furnizează, pentru utilizări comune și repetate, reguli, îndrumări sau caracteristici pentru activități și rezultate, menite să asigure un grad optim de ordine într-un context dat.

specificatii tehnice armonizate – standarde române care adoptă standarde europene armonizate din domeniul produselor pentru construcții sau standarde naționale ale statelor membre ale Uniunii Europene care adoptă standarde europene armonizate în domeniul produselor pentru construcții și acorduri tehnice europene;

documente oficiale de certificare - documente emise în cadrul procedurilor unui sistem de certificare și care atestă că s-a demonstrat că produsul satisface cerințele specificate ;

marcaj de conformitate - simbol care se aplică de producător sau de reprezentantul autorizat al acestuia, înainte de introducerea pe piață și / sau de utilizare, pe un produs, pe ambalajul acestuia și/sau pe documentele însoțitoare și care are semnificația conformității produsului cu toate cerințele aplicabile, prevăzute în de standardul de referință;

incercare - operațiune tehnică ce constă în determinarea uneia sau mai multor caracteristici ale unui produs, în concordanță cu o procedură specificată ;

Observație – oportunitate de îmbunătățire. Evidențierea unei probleme pentru care auditorul nu a găsit dovezi obiective pentru a o declara neconformitate, dar este susceptibilă de a deveni neconformitate față de o cerință a standardului dacă nu se întreprind acțiuni preventive. Auditatul

SIMTEX-OC	REGULI GENERALE PENTRU CERTIFICAREA PRODUSELOR Cod : RG-CP	Cod: RG-CP	Pag.6 /22
		Editia: 2	01.2010
		Revizia: 0/01.2010	
		Exemplar nr.	

decide daca trebuie sau nu intreprinse actiuni corective. Pentru auditat, observatia constituie o oportunitate pentru imbunatatire. Observatia nu conditioneaza acordarea certificarii. **Neconformitate** – neindeplinirea unei cerinte a documentelor de referinta, care afecteaza functionarea si eficacitatea controlului productiei in fabrica in asa fel incat, produse care nu sunt conforme cu standardul relevant ar putea fi introduse pe piata. Acest tip de abatere, necesita in principiu, repetarea integrala sau partiala a evaluarii controlului productiei in fabrica. Neconformitatile influenteaza acordarea certificarii.

3.2 PRESCURTARI

CD	- Consiliul Director
CAMI-P	- Comitetul pentru Asigurarea și Monitorizarea Imparțialității Produse
DG	- Director General
DDCP	- Director Departament Certificare Produse
COC	- Comitetul Operativ de Certificare
RMC	- Responsabilul Managementului Calității
CTR	- Comitet de tratare a reclamatilor, contestatii, apeluri
SMC	- Sistem de management al calității
OCP	- Organism de Certificare a Produselor
MQ-CP	- Manualul Calității pentru certificare produse
PP	- Procedură produs
PS	- Procedura specifica (evaluarea conformitatii produsului)
ILP	- Instrucțiune de lucru produs
CPF	- Controlul producției în fabrică
ROF	- Regulament de organizare și funcționare al SIMTEX-OC
RM	- Regulament de utilizare a mărcii de certificare
CS	- Cerințe pentru solicitanți
RG-CP	- Reguli generale pentru certificarea produselor

4. CONDIȚII GENERALE

4.1 Organismul de certificare

"SC SIMTEX - ORGANISMUL DE CERTIFICARE SRL" (SIMTEX-OC), societate pe acțiuni cu capital privat, este un organism de certificare de terta parte, care are in domeniul de activitate certificarea sistemelor de management si certificarea produselor pentru constructii, in domeniul voluntar (nereglementat) si respectiv, domeniul reglementat de Directiva 89/106 EEC produse pentru constructii.

SIMTEX-OC este notificat de Comisia Europeana pentru atestarea conformitatii produselor pentru constructii (sistemul de atestarea conformitatii 2, 2+), avand numarul de identificare 2028.

SIMTEX-OC este organizat si functioneaza in conformitate cu documentele legale de infiintare si cu cerintele:

- SR EN ISO/CEI 17021 – Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care efectueaza audit si certificare de sisteme de management;
- SR EN 45011 – Cerinte generale pentru organismele care aplica sisteme de certificare a produselor;
- Legea 608/2001, cu modificarile ulterioare;

SIMTEX-OC	REGULI GENERALE PENTRU CERTIFICAREA PRODUSELOR Cod : RG-CP	Cod: RG-CP	Pag.7 /22
		Editia: 2	01.2010
		Revizia: 0/01.2010	
		Exemplar nr.	

- HG 622/2004, modificata si completata prin HG 796/2005;
- Directiva 89/106/CEE produse pentru constructii.

Produsele/famiile de produse incluse in domeniul de certificare al SIMTEX-OC, in domeniul voluntar si respectiv domeniul reglementat sunt prezentate in Anexa nr. 1 la prezentele Reguli.

SIMTEX-OC asigura, in conformitate cu politica proprie privind activitatea de certificare produse, pentru toti solicitantii de certificare, accesul nediscriminatoriu si in aceleasi conditii la certificare. Aplicarea prevederilor ROF – SIMTEX-OC, a procedurilor de certificare produse impune si asigura imparialitatea si obiectivitatea procesului de certificare a produselor, confidentialitatea informatiilor si a datelor referitoare la client si produsul supus certificarii.

4.2 DOMENII DE COMPETENTA

4.2.1 Domeniul de certificare reglementat

Include produsele pentru constructii care sunt incadrate in categoria produselor/famiilor de produse care se supun prevederilor Directivei 89/106 EEC-Produse pentru constructii, preluata in Romania prin HG 622/2004 cu modificarile si completarile ulterioare.

Lista acestor produse se regaseste in actul normativ aprobat prin Ordinul MTCT nr 1558.

Produsele pentru care se solicita certificarea trebuie sa fie fabricate in conformitate cu o specificatie tehnica armonizata de produs, de tipul SR EN...

Lista standardelor armonizate in vigoare, fata de care se poate solicita certificarea unui produs, in domeniul reglementat, este publicata periodic in MOF partea I.

Caracterul de obligativitate a certificarii produselor pentru constructii incluse in categoria mentionata mai sus, este dat de prevederile Directivei 89/106 care conditioneaza introducerea acestora pe piata UE de certificarea conformitatii fata de cerintele standardului armonizat aplicabil.

Directiva 89/106 stabileste totodata, 4 sisteme de atestarea conformitatii produselor pentru constructii, respectiv „1, 1+”; „2, 2+”; „3” si „4”, definind pentru fiecare sistem sarcinile producatorului si dupa caz, sarcinile organismului de certificare notificat (sistemele 1, 1+; 2, 2+).

Pe baza „Certificatului de conformitate” obtinut, producatorul/ reprezentantul autorizat al producatorului poate aplica marcajul CE pe produs, in conformitate cu prevederile specificatiei tehnice armonizate de referinta si emite „Declaratie de conformitate CE” pentru produsul certificat.

4.2.2 Domeniul de certificare voluntar

Se poate solicita certificarea voluntara a produselor pentru constructii, in cazul produselor fabricate in conformitate cu un standard national de produs (SR...) sau un standard de firma intocmit conform SR Ghid ISO/CEI 7:2006.

Urmare obtinerii certificarii, producatorul/reprezentantul autorizat al producatorului primeste un „Certificat de conformitate produs” si licenta de utilizare a marcii de conformitate SIMTEX-OC, pentru a demonstra si intari increderea in calitatea produsului furnizat.

4.3 SCHEME DE CERTIFICARE ADOPTATE DE SIMTEX-OC

SIMTEX-OC	REGULI GENERALE PENTRU CERTIFICAREA PRODUSELOR Cod : RG-CP	Cod: RG-CP	Pag.8 /22
		Editia: 2	01.2010
		Revizia: 0/01.2010	
		Exemplar nr.	

4.3.1 Pentru certificarea produselor pentru constructii in domeniul voluntar, SIMTEX-OC utilizeaza o schema de certificare stabilita pe baza recomandarilor din SR Ghid ISO/CEI 67:2006, sistemul 5.

Schema este definita dupa cum urmeaza:

„Certificarea conformității produselor fabricate în serie cu încercări de tip și evaluarea implementării și funcționării sistemului de management al calității, urmate de supraveghere continuă prin inspecții ale SMC și încercări pe produse prelevate din fluxul de fabricație, din stoc sau de pe piață”.

4.3.2 Pentru certificarea produselor pentru constructii in domeniu reglementat, SIMTEX-OC aplica urmatoarele scheme de certificare:

4.3.2.1 pentru produse in cadrate in sistemul de atestarea conformitatii 1+, respectiv 1 schema 1+

- a) incercari initiale de tip ale produsului;
- b) evaluarea initiala a locului de productie si a controlului productie in fabrica;
- c) incercari prin sondaj pe esantioane prelevate de la locul productiei;
- d) supravegherea continua, evaluarea si acceptarea controlului productiei in fabrica;

Schema 1

- a) incercari initiale de tip ale produsului;
- b) evaluarea initiala a locului productiei si a controlului productiei in fabrica;
- c) supravegherea continua, evaluarea si acceptarea controlului productiei in fabrica;

4.3.2.2 pentru produse in cadrate in sistemul de atestarea conformitatii 2+, respectiv 2: schema 2+

- a) evaluarea initiala a locului de productie si a controlului productie in fabrica;
- b) supravegherea continua, evaluarea si acceptarea controlului productiei in fabrica;

Schema 2

- a) evaluarea initiala a locului productiei si a controlului productiei in fabrica;

4.4 TARIFE DE CERTIFICARE

Pentru serviciile de certificare a produselor, SIMTEX-OC aplică tarife aprobate pentru

1.1. Inițierea certificării:

- examinarea chestionarului de evaluare și a cererii tip pentru certificarea produselor, completate;
- întocmirea contractului, definitivarea și semnarea contractului de ambele părți;
- evaluarea preliminară a documentelor sistemului de certificare produselor

1.2. Auditul de certificarea produselor:

- constituirea echipei de audit și rezolvarea eventualelor contestații privind echipa de audit;
- examinarea documentației;
- întocmirea raportului de audit la documentație;
- urmărirea acțiunilor corective;
- pregătirea auditului la fața locului (plan audit, *lista încercărilor, *stabilirea laboratoarelor colaboratoare, documente conexe);
- efectuarea auditului la fața locului;
- esantionarea produselor pentru încercări, după caz;
- întocmirea raportului de audit;
- întocmirea raportului de evaluare finală.

1.3. Acordare certificat

1.4. Redevența anuală de utilizare a certificatului,

SIMTEX-OC	REGULI GENERALE PENTRU CERTIFICAREA PRODUSELOR Cod : RG-CP	Cod: RG-CP	Pag.9 /22
		Editia: 2	01.2010
		Revizia: 0/01.2010	
		Exemplar nr.	

1.5. Auditurile de supraveghere

Oferta SIMTEX-OC care cuprinde tarifele de certificare in vigoare face parte din Mapa de documente in formative pusa la dispozitia solicitantilor.

Solicitantul trebuie să achite tarifele aferente etapelor de certificare conform contractului de certificare-.aprobarea Consiliului Director, ori de câte ori este necesar. Noua listă se pune la dispoziția solicitanților.

Noile tarife nu afectează contractele încheiate anterior modificării acestora

Tarifele publicate se majorează conform legislației cu TVA.

4.5 OBLIGATII ALE SOLICITANTILOR DE CERTIFICARE PRODUSE

4.5.1 In vederea solicitarii si obtinerii Certificatului de conformitate pentru un produs, solicitantii trebuie sa indeplineasca si sa faca dovada indeplinirii urmatoarelor conditii principale:

- sa aiba implementat un sistem de management al calitatii (SMC) in conformitate cu standardul SR EN ISO 9001:2008, care sa includa procesul de fabricatie al produsului respectiv si documentele care definesc prevederile smc(manualul calitatii, proceduri sistem, proceduri de productie);
- sa dispuna de documentatie tehnica de fabricatie a produsului in conformitate cu cerintele standardului de referinta;
- sa implementeze si sa mentina in functionare un sistem de control al productiei, parte integranta a SMC, care asigura conformitatea produsului finit cu cerintele specificate.
- sa efectueze incercarile pentru determinarea caracteristicilor de calitate ale produsului in conformitate cu cerintele standardului de referinta si sa verifice incadrarea rezultatelor obtinute in limitele de admisibilitate prevazute de standard;
- sa dispuna de echipamente de productie adecvate cerintelor procesului de fabricatie, care sa functioneze la parametrii prevazuti de standardul de referinta;
- echipamentele de productie si echipamentele de masurare si control sa fie tinute sub control, sub aspectul evidentei, etalonarii/verificarii metrologice, mentenantei);
- sa dispuna de proceduri de control in toate etapele procesului de productie: aprovizionarea cu materii prime, pe parcursul fabricatiei, produsul finit.
- sa planifice si sa faca dovada realizarii controalelor, incercarilor si verificarilor planificate (pccvi) privind procesul de productie;
- sa dispuna de laborator de analize si incercari propriu sau sa asigure subcontractarea efectuarii acestora cu un laborator extern;
- sa dispuna de proceduri adecvate privind manipularea, ambalarea, depozitarea si livrarea produselor fabricate, in conformitate cu cerintele standardelor de referinta.
- sa dispuna de reguli si proceduri pentru controlul produselor neconforme si stabilire a masurilor necesare in vederea rezolvarii neconformitatilor.
- sa tina sub control reclamatii de la clienti privind calitatea produselor fabricate, in ceea ce priveste evidenta reclamatiiilor, analiza aspectelor reclamate, stabilirea cauzelor si a actiunilor necesare, verificarea implementarii si eficacitatii acestora privind rezolvarea reclamatiei si prevenirea reaparitiei cauzelor care au determinat-o.

4.5.2 Pentru certificarea produselor pentru constructii in domeniu reglementat, sarcinile producatorului, care solicita certificarea produsului sunt definite de Directiva 89/106 EEC si anume: Sarcinile producatorului:

- a) Incercari Initiale de Tip ale produsului;
- b) Controlul productiei in fabrica;

SIMTEX-OC	REGULI GENERALE PENTRU CERTIFICAREA PRODUSELOR Cod : RG-CP	Cod: RG-CP	Pag.10 /22
		Editia: 2	01.2010
		Revizia: 0/01.2010	
		Exemplar nr.	

- c) Incercari pe esantioane prelevate de la locul productiei dupa un plan de incercari prestabilit.

4.5.3 Complementar obligatiilor „tehnice” ale solicitantilor de certificare produs, SIMTEX-OC a definit obligatii si drepturi ale acestora privind desfasurarea procesului de certificare precum si pentru utilizarea certificatului si a marcii de conformitate SIMTEX-OC, cuprinse in documentul „DREPTURILE SI OBLIGATIILE TITULARILOR DE CERTIFICATE”, cod DO-CP. Documentul este inclus in „Mapa de documente informative pentru certificarea produselor”, cod MDI-CP, pusa la dispozitia solicitantilor.

4.6 ETAPELE PROCESULUI DE CERTIFICARE

4.6.1 Contactare, informare

Operatorii economici care doresc atestarea conformitatii produselor se pot adresa la SIMTEX-OC, prin telefon, fax, e-mail, scrisoare obișnuită sau vizita la sediul organismului precizând cererea de intenție.

4.6.2 Solicitarea certificării

SIMTEX-OC, contactează solicitantul care și-a exprimat cererea de intenție și îi transmite:

- Cererea oficiala pentru certificare,
- Chestionarul de evaluare preliminară,
- Lista de documente solicitate in vederea certificării,

Formularele documentelor mentionate mai sus se regasesc si pe site-ul SIMTEX-OC.

4.6.3 Analiza solicitării

Persoana desemnata de DDCP (cu competenta de analiza solicitării), analizeaza solicitarea de certificare produse, conform chestionarului cuprins in „Analiza solicitării”, cod.PI-05-F25, pentru a se determina urmatoarele:

a) Continut cerere

- Identificarea solicitantului: denumire, adresa sediu social, statut legal, reprezentant autorizat;
- Identificarea clara a domeniului de aplicare a certificării solicitate: produsul/produsele pentru care se solicita certificarea; sistemul de atestarea conformitatii; Specificatia tehnica de referinta; identificarea locatiei de productie;
- Declararea de catre solicitant a acordului privind indeplinirea cerintelor pentru certificare si furnizarea informatiilor necesare pentru evaluarea conformitatii produsului, accesul echipei de audit in spatiile de productie de productie

b) Capabilitatea SIMTEX-OC de a efectua certificarea:

- Includerea produsului in domeniul de certificare al SIMTEX-OC;
- Personal (CEA, A, Expert) disponibil, cu expertiza necesara (cunostinte privind produsul);
- Determinarea duratei auditului; se va lua in considerare si timpul necesar transportului esantioanelor la laboratorul de incercari;
- Disponibilitatea unui laborator de incercari acceptat pentru subcontractarea de incercari.

c) Identificarea factorilor specifici de marire/reducere a duratei auditului;

d) Stabilirea duratei auditului;

Eventualele neclaritati in continutul solicitării sunt lamurite impreuna cu solicitantul.

4.6.4 Întocmirea ofertei SIMTEX-OC

SIMTEX-OC întocmește, în conformitate cu lista tarifelor în vigoare si durata determinate pentru audit, oferta de preț pe care o transmite solicitantului pentru analiză și acceptare.

SIMTEX-OC	REGULI GENERALE PENTRU CERTIFICAREA PRODUSELOR Cod : RG-CP	Cod: RG-CP	Pag.11 /22
		Editia: 2	01.2010
		Revizia: 0/01.2010	
		Exemplar nr.	

Costurile implicate de transportul si incercarea probelor cerute de organism sunt suportate de client, care va incheia un contract de prestari servicii cu laboratorul de incercari.

4.6.5 Acceptare ofertei de preț

Solicitantul transmite la DCP acceptul sau observațiile la oferta transmisă. Dacă sunt observații se negociază cu solicitantul până la rezolvarea acestora și acceptarea ofertei.

Odată cu acceptul ofertei, solicitantul transmite la DCP și documentele cuprinse in „Lista de documente solicitate in vederea certificării”.

4.6.6 Încheierea contractului

În urma acceptului ofertei de preț, Compartimentul Contractare elaborează proiectul de “Contract de certificare produse/CPF”, cod PI-05-F14, pe care îl prezintă solicitantului.

Proiectul de contract cuprinde clauze privind:

- respectarea regulilor generale si specifice ale organismului de certificare;
- obligatii financiare;
- data intrarii in vigoare a contractului, durata contractului, conditiile in care se poate face intreruperea contractului;
- confidentialitate;
- proceduri de contestare;

Proiectul de contract este insotit de 3 anexe care trebuie sa fie aprobate de partile contractante, si anume:

- Lista activitatilor si produselor incluse in procesul de certificare produse/CPF, formular cod PI-05-F14 (Anexa 1)
- Tarife pentru certificarea produselor/CPF, formular cod PI-05-F14 (Anexa 2);
- Fazele procesului de certificare produse/CPF, formular cod PI-05-F14, (Anexa 3);

Proiectul de contract (si anexele) este analizat si semnat din partea SIMTEX-OC de catre Directorul General, Directorul Departamentului Certificare Produse si Directorul Vanzari.

Contractul este transmis solicitantului, care daca este de acord cu prevederile acestuia, il semneaza si stampileaza, prin reprezentantul autorizat al acestuia. Dupa semnarea de catre ambele parti, proiectul de contract devine Contract ferm de certificare produs/CPF.

În cazul existenței unor obiecțiuni ale solicitantului la proiectul de contract, acestea sunt analizate de catre DDCP si DG, și în cazul în care acestea sunt justificate, se operează modificări în contract.

Contractul de certificare produse se inregistreaza in „Lista contractelor de certificare CPF/P, formular PI-05-F11”

O data cu transmiterea contractului semnat de SIMTEX-OC, se transmite solicitantului „Mapa cu documente informative pentru certificarea produselor”, cod MDI-CP care cuprinde:

- Cerinte pentru solicitantii de certificare produse, cod CS-CP;
- Reguli generale pentru certificarea produsului, cod RG-CP;
- Drepturile si obligatiile titularilor de certificate, cod DO-CP;
- Regulamentul de utilizare a certificatului si marcii de conformitate, cod RM-CP/Regulamentul de utilizare a certificatului si a marcajului CE”, cod RM-CE.
- Tratarea reclamatilor si apelurilor, cod PI12
- Contract de certificare conformitate produse, formular PI-05-F14;

SIMTEX-OC	REGULI GENERALE PENTRU CERTIFICAREA PRODUSELOR Cod : RG-CP	Cod: RG-CP	Pag.12 /22
		Editia: 2	01.2010
		Revizia: 0/01.2010	
		Exemplar nr.	

4.6.7 Achitarea tarifelor de certificare

Solicitantul trebuie sa achite costurile etapei de acordare a certificării, conform Anexei 2 la Contractul de certificare „Tarife pentru certificarea produselor.”

4.6.8 Stabilirea echipei de audit

DDCP stabileste Conducatorul echipei de audit, in conformitate cu prevederile ILP-02 “ Evaluarea si stabilirea echipei de audit” si completeaza “Fisa pentru evaluare in vederea desemnarii echipei de audit. si a evaluatorului tehnic al dosarului de certificare produse , cod ILP-02-F1 . DDCP impreuna cu CEA desemneaza membrii echipei de audit: auditori, expert.

Componenta echipei de audit este adusa la cunostinta solicitantului printr-o scrisoare transmisa de DCP prin care i se solicita acordul privind persoanele desemnate si respectiv, identificarea si transmiterea oricaror eventuale conflicte de interese, in ceea ce priveste membrii echipei de audit. În cazul în care există observații, solicitantul le va transmite in scris la DCP, care procedează pe cale amiabilă la rezolvarea divergențelor și convenire asupra componentei echipei de audit. In cazul in care nu exista obiectiuni, solicitantul retransmite scrisoarea cu semnatura reprezentantului sau autorizat de confirmare a acordului.

4.6.9 Examinarea preliminară a documentelor transmise de solicitant

CEA examineaza documentele si intocmeste „Raportul de examinare documentatie solicitant” cod PP-05 – F1;

In principal, se verifica daca documentele SMC/CPF si documentele conexe (proceduri, instructiuni, PCCVI) transmise de solicitant acopera toate cerintele standardului de referinta aplicabil produsului.

În urma examinării documentelor, CEA întocmește „Raportul de examinare documentatie solicitant”; prin care sunt identificate prevederile din documente considerate ca abateri de la cerintele documentelor de referinta pentru produs.

Un exemplar din “Raportul de examinare documente solicitant” este transmis solicitantului care, daca este necesar, trebuie sa elimine abaterile constatate, intr-un termen care nu trebuie să depășească 30 de zile de la data primirii Raportului.

Trecerea la urmatoarea faza a certificarii (evaluarea la fata locului) se face numai dupa ce abaterile constatate au fost rezolvate si documentatia este completa si corecta.

4.6.10 Elaborarea Planului de audit

Dupa finalizarea examinarii documentelor, CEA elaborează „Planul de audit” formular cod PP-05-F2 care cuprinde informatii privind:

- Identificarea domeniului de aplicare a certificarii : identificare solicitant, produsul/produsele supuse certificarii; standard de referinta, locatie de productie;
- obiectul auditului, conform schemei de certificare ;
- criteriile de audit ;
- componenta echipei desemnată pentru audit;
- perioada de desfasurarea a auditului.
- Planificarea pe zile si ore a activitatii de evaluare, conform cerintelor schemei de certificare aplicabila.

SIMTEX-OC	REGULI GENERALE PENTRU CERTIFICAREA PRODUSELOR Cod : RG-CP	Cod: RG-CP	Pag.13 /22
		Editia: 2	01.2010
		Revizia: 0/01.2010	
		Exemplar nr.	

Auditul se va efectua in conformitate cu regulile generale prevazute de SR EN ISO 19011 si va cuprinde, in principal, urmatoarele activitati:

- sedinta de deschidere;
- evaluarea criteriilor de certificare, conform schemei de certificare;
- sedinta de inchidere;
- elaborarea Raportului de audit.

Planul de audit este transmis solicitantului, caruia i se solicita acordul privind perioada de timp stabilita pentru audit, si daca este cazul, pentru Laboratorul de incercari desemnat de DCP pentru efectuarea incercarilor pe esantioanele prelevate din produs.

4.6.11 Instruirea echipei de audit

Inainte de inceperea auditului in fabrica, CEA instruieste echipa de audit privind :

- Planul de audit ;
- Procedura de certificare produse pentru constructii, aplicabila ;
- Cerintele standardului de referinta produs si Procedura specifica SIMTEX-OC de evaluare a conformitatii produsului, cod PS-XX ;
- Chestionarele de audit ;
- Formularele de inregistrare a constatarilor auditului de catre auditor/expert,
- Repartizarea sarcinilor fiecarui membru al echipei.

4.6.12 AUDITUL LA FAȚA LOCULUI

4.6.12.1 Chestionare de audit

Auditul la fata locului se desfasoara in concordanta cu schema de certificare aplicata. Echipa de audit utilizeaza in efectuarea auditului un "Chestionar de audit" specific produsului, elaborat de SIMTEX-OC.

In elaborarea acestor chestionare de audit particularizate pentru produs, SIMTEX-OC are in vedere cerintele standardelor de referinta aplicabile si cerintele schemei de certificare.

4.6.12.2 Evaluarea documentelor de calitate (Manualul Calitatii/Planul calitatii/, proceduri, instructiuni);

Solicitantul trebuie sa puna la dispozitia echipei de audit ultima versiune controlata a documentelor. Echipa de audit va verifica daca aceste documente sunt implementate si aplicate in conformitate cu cerintele standardului de referinta pentru produs.

4.6.12.3 Evaluarea fabricii si CPF

Echipa de audit verifica, conform Chestionarului de audit aplicabil, implementarea si aplicarea cerintelor privind procesul de productie si CPF continute de standardele de referinta aplicabile.

4.6.12.4 Evaluarea Laboratorului solicitantului

Echipa de audit verifica daca Laboratorul solicitantului are capacitatea de a efectua incercarile de auto-control ale procesului de productie, in toate etapele, in conformitate cu cerintele standardului de referinta: echipamente si metode de incercare adecvate, personal instruit.

In cazul in care, laboratorul solicitantului este acreditat, echipa de audit verifica daca:

- Certificatul de acreditare este in valabilitate;
- Incercarile de auto-control sunt incluse in domeniul acreditat;

Abaterile constatate pe parcursul evaluarii, fata de criteriile de audit, sunt inregistrate de echipa de audit si incadrate de CEA in „observatii” si „neconformitati”.

SIMTEX-OC	REGULI GENERALE PENTRU CERTIFICAREA PRODUSELOR Cod : RG-CP	Cod: RG-CP	Pag.14 /22
		Editia: 2	01.2010
		Revizia: 0/01.2010	
		Exemplar nr.	

In conformitate cu definitiile adoptate de SIMTEX-OC, Observatiile – sunt abateri care nu impiedica functionarea procesului de productie/sistemului de control a productiei, dar trebuie corectate de catre solicitant, intr-o perioada determinata de timp (2 luni).

Neconformitatile sunt abateri care afecteaza functionarea si eficacitatea controlului productiei in fabrica, in asa fel incat produse care nu sunt conforme cu standardul relevant pot fi introduse pe piata.

Solicitantul de certificare trebuie sa stabileasca corectii si actiuni corective pentru inchiderea neconformitatilor, intr-o perioada de cel mult 6 luni. Acest tip de abatere, necesita repetarea integrala sau partiala a evaluarii in vederea certificarii.

4.6.12.5 Raportul de audit

Echipa de audit intocmeste, in cel mult 10 zile de la finalizarea auditului la fata locului Raportul de audit care cuprinde:

- cerintele evaluate pe perioada auditului;
- concluziile (exprimate pentru fiecare cerinta) rezultate in urma verificarilor, conform chestionarului de audit;
- Fisele de observatii si/sau Fisele de neconformitati;
- recomandarea echipei de audit privind decizia asupra certificarii.

Un exemplar din „Fisele de neconformitate” si „Fisele de observatii” sunt transmise solicitantului, imediat dupa finalizarea evaluarii.

Solicitantul are obligatia sa stabileasca corectiile si actiunile corective adecvate pentru inchiderea observatiilor si neconformitatilor constatate, in termenele convenite cu CEA.

Verificarea implementarii si eficacitatii corectiilor si actiunilor corective adoptate pentru restaurarea conformitatii cu cerintele specificate, se face de catre CEA sau dupa caz, echipa de audit:

- printr-un audit de urmarire in fabrica (pentru neconformitati);
- la sediul SIMTEX-OC, prin verificarea de catre CEA a dovezilor care atesta implementarea actiunilor corective si restabilirea conformitatii, (pentru observatii);

Urmare auditului de urmarire, CEA confirma/infirma inchiderea observatiilor/neconformitatilor si respectiv, incheierea etapei de evaluare initiala a criteriilor de certificare.

Rezultatul auditului de urmarire este transmis operativ solicitantului.

Daca dovezile nu confirma eficacitatea corectiilor/actiunilor corective implementate asupra restabilirii conformitatii produsului cu toate cerintele specificate, CEA va recomanda neacordarea certificarii.

4.6.13 DECIZIA ASUPRA CERTIFICARII

4.6.13.1 Echipa de audit recomanda „Acordarea certificarii” numai in cazul in care:

- a) nu au fost constatate „observatii” si „neconformitati”, sau
- b) prin auditul de urmarire se constata inchiderea observatiilor si neconformitatilor si restabilirea conformitatii produsului cu cerintele specificate;

Solicitantul primeste un exemplar din Raportul de audit care contine si recomandarea echipei de audit cu privire la decizia asupra certificarii.

4.6.13.2 Finalizarea dosarului de certificare

CEA preda la SIMTEX – OC, Departamentul Certificare Produse, dosarul cu inregistrarile, dovezile si raportul de audit care include recomandarea echipei de audit.

SIMTEX-OC	REGULI GENERALE PENTRU CERTIFICAREA PRODUSELOR Cod : RG-CP	Cod: RG-CP	Pag.15 /22
		Editia: 2	01.2010
		Revizia: 0/01.2010	
		Exemplar nr.	

Responsabilul de dosar asigura completarea dosarelor cu eventualele lipsuri și rezolva toate necorelările datelor conținute în dosar, in vederea analizei si evaluarii acestora.

4.6.13.3 Analiza dosarului de certificare

Evaluatorul tehnic desemnat de DDCP evalueaza Rapoartele de incercari pe probele prelevate sub responsabilitatea SIMTEX-OC cu privire la corectitudinea stabilirii caracteristicilor determinate, a metodelor de incercare utilizate, incadrarea rezultatelor in limitele admisibile prevazute de standardul de referinta pentru produs, continutul Rapoartelor de incercari.

Evaluatorul tehnic completeaza „Raport evaluare rezultate incercari pe produs”, formular cod PP-06-F12;

RD preda Dosarul de certificare completat cu Raportul de evaluare a rezultatelor incercarilor Secretarului COC.

Dosarul de certificare complet este inaintat spre analiza si decizie asupra certificarii Comitetului Operativ de Certificare (COC).

Membrii COC evalueaza dosarul conform Chestionar specific dosarul de certificare cu privire la urmatoarele aspecte:

- dacă dosarul este complet și are toate documentele cerute de procedurile proprii SIMTEX-OC;
- dacă procesul de certificare s-a efectuat conform procedurilor de certificare SIMTEX-OC;
- dacă neconformitățile/observațiile stabilite și consemnate in centralizatorul de observații a documentației/raportul de audit pentru evaluarea la sediul clientului au fost stabilite și corect incadrate;
- corectitudinea intocmirii planului de audit;
- corectitudinea listei documentelor de referința care au stat la baza evaluării criteriilor de certificare;

Urmare acestei analize, evaluatorul tehnic al dosarului de certificare formuleaza recomandarea sa asupra acordarii certificarii.

Evaluatorul consemnează in chestionar corecțiile, dacă este cazul, și după înlăturarea acestora de către responsabilul de dosar, semnează și datează chestionarul, apoi il predă secretarului COC. Evaluatorul dosarului formuleaza propunerea sa privind decizia asupra certificarii.

Dosarul este transmis prin grija secretarului COC, Directorului Executiv care compară recomandarea echipei de audit cu recomandarea evaluatorului și definitivează recomandarea finală privind decizia asupra certificarii.

Dosarul de certificare complet este inaintat spre analiza si decizie asupra certificarii Comitetului Operativ de Certificare (COC).

In urma analizei dosarului de certificare, membrii COC completeaza „Raportul COC de evaluare dosar de certificare”. Membrii COC formulează în cadrul reuniunii aprecieri care se referă atât la rezultatele evaluarii cât și la competența solicitantului de a desfășura activitatea pentru care cere certificarea.

COC hotărăște prin vot decizia asupra certificarii.

Departamentul Certificare Produse înștiințează în scris solicitantul despre decizia COC asupra certificarii, in termen de maxim 10 zile de la data reuniunii.

SIMTEX-OC	REGULI GENERALE PENTRU CERTIFICAREA PRODUSELOR Cod : RG-CP	Cod: RG-CP	Pag.16 /22
		Editia: 2	01.2010
		Revizia: 0/01.2010	
		Exemplar nr.	

4.6.12 Certificatul de conformitate

In cazul in care decizia COC este de acordare a certificarii, persoana desemnata, din cadrul compartimentului „Eliberare certificate”, elaboreaza si transmite clientului:

- Certificatul(le) de conformitate, in original;
- Marca de conformitate a SIMTEX-OC pe suport informatic;
- Programarea auditurilor de supraveghere;
- Declaratia cu privire la respectarea Regulamentului de utilizarea marcii de certificare (RM).

Pentru produse certificate in domeniul reglementat, solicitantul primeste:

- Certificatul de conformitate, in original;
- Programarea auditurilor de supraveghere;

Certificatul de conformitate al unui produs dovedeste faptul ca, potrivit verificarilor facute conform unei scheme de evaluare, procesul de fabricatie al produsului a dovedit capabilitatea de a asigura conformitatea produsului finit cu cerintele standardului de referinta.

Certificatul de conformitate este valabil pentru o perioada de 3 ani.

Titularii certificatelor de conformitate poarta intreaga raspundere pentru toate activitatile care concura la calitatea produselor certificate introduse pe piata.

Licenta de utilizare a marcii de conformitate se poate utiliza numai daca este insotita de certificatul de conformitate, in valabilitate.

Certificatul este emis in limba română și la solicitarea clientului, poate fi emis in limba engleza.

Certificatul este semnat de Directorul Executiv al SIMTEX-OC, pe certificat fiind aplicat timbrul sec ca element de siguranță.

Fiecare certificat este unic identificat printr-un cod de identificare si inregistrat in „Registrul de evidenta a certificatelor de conformitate produse acordate de SIMTEX-OC”.

Pe prima pagina a certificatului se identifica clar, fara ambiguitati, produsul/produsele pentru care se acorda certificatul (in conformitate cu prevederile standardului de referinta), datele de identificare ale titularului certificatului (solicitantul certificarii), documentul de referinta standardul/specificatia tehnica armonizata) fata de care s-a acordat certificarea.

Solicitantul primește o dată cu certificatul următoarele documente:

- programarea auditurilor de supraveghere pentru fiecare an de valabilitate a certificatului
- declarație privind respectarea Regulamentului de utilizare a certificatului si a marcii de conformitate SIMTEX-OC, cod RM-CP.

Documentul semnat de reprezentanțul legal al titularului de Certificat este arhivat in dosarul clientului.

Nerespectarea prevederilor acestui document de către organizația certificată atrage după sine retragerea certificării acordate de SIMTEX-OC.

4.6.13 Inscrierea în registrul de evidență a certificărilor

Produsele certificate sunt inregistrate in „Registrul de evidență al produselor certificate”,cu evidentierea următoarelor date:

- produsul certificat;
- Denumirea organizației, adresă, telefon, Fax;
- Cod dosar de certificare;

SIMTEX-OC	REGULI GENERALE PENTRU CERTIFICAREA PRODUSELOR Cod : RG-CP	Cod: RG-CP	Pag.17 /22
		Editia: 2	01.2010
		Revizia: 0/01.2010	
		Exemplar nr.	

- Număr certificat;
- Data acordării certificării (data emiterii certificatului);
- Data expirării certificării;

4.6.14 Publicații

Organismul de certificare asigură publicarea periodică a listei produselor certificate, pe site-ul propriu al SIMTEX-OC .

4.6.15 Supravegherea

Pe toată perioada de valabilitate a certificatului acordat, SIMTEX-OC exercita supravegherea mentinerii criteriilor de certificare, pe baza cerintelor schemei de certificare aplicabila si a standardului de referinta.

Titularul de Certificat are obligatia de a aduce la cunostinta SIMTEX-OC orice modificare pe care o face in raport cu criteriile pentru care a fost acordata certificarea.

Supravegherea se realizeaza prin audituri de supraveghere programate, anuale si audituri de supraveghere neprogramate, atunci cand se considera necesar (modificari ale conditiilor initiale, reclamatii de la clienti...).

4.6.15.3 Auditurile de supraveghere CPF se desfasoara dupa aceleasi reguli ca si auditul de certificare

- In cadrul auditurilor de supraveghere programate se verifica la fiecare locatie de productie, continuitatea conformitatii criteriilor de certificare cu cerintele standardului de referinta si documentatia aplicabila, verificarea rezolvarii neconformitatilor constatate (audit de urmarire)
- evaluarea modificarilor comunicate de organizatie, ocazie cu care SIMTEX-OC va decide daca produsul satisface in continuare cerintele prevazute in specificatiile tehnice aplicabile.

In cazul in care titularul Certificatului nu a declarat operativ aceste modificari, SIMTEX—OC poate decide suspendarea certificarii.

In urma etapei de supraveghere se decide:

- mentinerea certificatului daca nu au fost constatate neconformitati;
- suspendarea certificatului pana la data implementarii actiunilor corective pentru inlaturarea neconformitatilor constatate in procesul de fabricatie al produsului certificat care afecteaza conformitatea produsului, pentru o perioada de maximum 3 luni;
- retragerea si anulara certificatului – in cazul in care neconformitatile constatate nu au fost rezolvate la data convenita cu solicitantul sau au depasit termenul de 3 luni de la data la care au fost constatate, sau cauzele suspendarii nu au fost inlaturate.

4.6.16 Reinnoirea certificarii (recertificarea)

Recertificarea se face la fiecare 3 ani, odata cu incheierea unui ciclu de certificare, la solicitarea titularului adresata SIMTEX-OC, cu cel putin 6 luni inainte de expirarea certificatului initial si sa achite taxa de recertificare. Auditul de recertificare se desfasoara in aceleasi conditii ca si auditul initial de certificare.

SIMTEX-OC	REGULI GENERALE PENTRU CERTIFICAREA PRODUSELOR Cod : RG-CP	Cod: RG-CP	Pag.18 /22
		Editia: 2	01.2010
		Revizia: 0/01.2010	
		Exemplar nr.	

Decizia de renoire a certificarii se ia in acelasi mod in care s-a decis certificarea initiala, pe baza dovezilor stabilite de auditul de recertificare.

4.6.17 Extinderea certificarii produselor

In cazul in care, titularul unui certificat de conformitate pentru un produs doreste sa extinda valabilitatea certificatului si asupra altui produs/produse, care fac parte din aceeasi familie de produse, si sunt fabricate in conformitate cu acelasi standard de referinta ca si produsul deja certificat, acesta poate solicita extinderea Certificatului si dupa caz, a licentei de utilizare a marcii de conformitate SIMTEX-OC, printr-o cerere scrisa adresata SIMTEX-OC.

Daca produsul/produsele pentru care se solicita extinderea sunt fabricate in aceeasi fabrica, Directorul Departamentului Certificare Produse poate decide luarea in considerare a rezultatelor evaluarii pentru certificarea initiala si efectuarea unei noi evaluari doar pentru o parte din criteriile de certificare .

Daca produsul/produsele pentru care se solicita extinderea sunt fabricate in alta fabrica se considera ca este o noua certificare.

In domeniul reglementat de certificare, indiferent de locul de fabricatie a produsului/produselor pentru care se solicita extinderea este obligatorie efectuarea incercarilor initiale de tip pentru produsul/produsele noi.

Auditul de extindere precum si decizia asupra extinderii certificarii se desfasoara in acelasi mod ca si auditul si decizia initiala de certificare.

In cazul acordarii extinderii, se emite un nou Certificat de conformitate pentru produsul/produsele noi.

4.6.18 Restrangerea certificarii produselor

Restrangerea produselor pentru care s-a emis un Certificat de conformitate si respectiv, s-a acordat o licenta de utilizare a marcii de conformitate SIMTEX-OC poate avea loc in urmatoarele situatii:

- la solicitarea titularului certificatului, ca urmare a restrangerii gamei de produse fabricate, sau
- ca urmare a deciziei SIMTEX-OC, pe baza constatarilor auditurilor de supraveghere care evidentiaza ca un produs certificat nu mai este conform cu cerintele standardului de referinta, si titularul certificatului nu a restabilit conformitatea acestuia in perioada de timp convenita cu echipa de audit .

Restrangerea produselor certificate se face prin excluderea acestora din Certificatul de conformitate si respectiv licenta de utilizare a marcii de conformitate SIMTEX-OC.În acest caz, SIMTEX-OC va suspenda certificatul initial si va emite un nou certificat pentru domeniul restrans.

SIMTEX-OC	REGULI GENERALE PENTRU CERTIFICAREA PRODUSELOR Cod : RG-CP	Cod: RG-CP	Pag.19 /22
		Editia: 2	01.2010
		Revizia: 0/01.2010	
		Exemplar nr.	

4.6.19 Suspendarea certificatului

Certificatul de conformitate produs poate fi suspendat in urmatoarele cazuri:

- la auditul de urmărire pentru verificarea implementării acțiunilor corective stabilite pentru înlăturarea neconformităților identificate în audit, se constată că acestea nu au fost corect implementate în termenul stabilit de maxim 1 lună;
- deținătorul de certificat a făcut uz incorect de certificat sau a utilizat abuziv certificatul si marca SIMTEX-OC și nu întreprinde în timp util măsurile corespunzătoare pentru a elimina posibilitatea repetării acestor situații;
- deținătorul de certificat a operat modificări în procesul de fabricatie și aceste modificări nu au fost transmise la SIMTEX-OC;
- deținătorul de certificat nu se conformează modificărilor operate de SIMTEX-OC în regulile de certificare;
- deținătorul de certificat nu respectă "Programul de efectuare al auditurilor de supraveghere programate"
- deținătorul de certificat întârzie achitarea tarifelor fazelor de certificare, cu mai mult de 45 zile de la data emiterii facturilor de către SIMTEX-OC

În cazul constatării unei stări de fapt care se încadrează în situațiile mai sus Menționate SIMTEX-OC înștiințează în scris titularul despre suspendarea certificatului pentru o perioadă de maximum 3 luni.

Nota 1: Pentru operatorii economici cu activitate de productie sezoniera, se accepta prelungirea perioadei de suspendare la 6 luni.

Nota 2: Pentru cazurile in care, producatorul isi suspenda sau isi limiteaza activitatea de productie a produsului certificat, din motive de forta majora sau criza economica (lipsa comenzi, incetarea temporara a activitatii), daca s-a efectuat un audit de supraveghere, durata suspendarii poate fi prelungita pana la data expirarii certificatului.

Titularul poate face apel la SIMTEX-OC, care prin CTR examineaza apelul si, tinand cont de natura cazului, poate decide sau nu aplicarea deciziei de suspendare.

In urma suspendarii certificatului, titularul nu are voie sa faca referire la Certificat si sa aplice marca de conformitate SIMTEX-OC (pentru domeniul nereglementat) si respectiv marcajul CE (pentru domeniul reglementat).

Pentru produsele neconforme care poarta marca de conformitate SIMTEX-OC, sau respectiv marcajul CE care au fost deja introduse pe piata, SIMTEX-OC face cunoscut in scris titularului obligatia de le retrage de pe piata sau de a sterge prin mijloace adecvate de pe aceste produse marca de conformitate SIMTEX-OC sau marcajul CE.

Pentru astfel de cazuri, SIMTEX-OC va cere producatorului sa confirme indeplinirea acestei obligatii si va efectua audituri de urmarire inopinate pentru a verifica respectarea cerintelor impuse.

Suspendarea va fi notificata de SIMTEX-OC printr-o scrisoare recomandata transmisa producatorului. SIMTEX-OC va indica si conditiile de ridicare a suspendarii.

La sfarsitul perioadei de suspendare, SIMTEX-OC va efectua un audit de urmarire pentru a se asigura ca toate conditiile prevazute pentru restabilirea conformitatii produsului si ridicarea suspendarii sunt indeplinite.

In acest caz, suspendarea se va ridica si certificarea va fi repusa in vigoare cu notificarea producatorului.

SIMTEX-OC	REGULI GENERALE PENTRU CERTIFICAREA PRODUSELOR Cod : RG-CP	Cod: RG-CP	Pag.20 /22
		Editia: 2	01.2010
		Revizia: 0/01.2010	
		Exemplar nr.	

Dacă în intervalul de 3 luni de zile titularul de certificat nu a implementat acțiunile corective adecvate pentru închiderea neconformităților care au generat suspendarea, organismul de certificare convoacă Comitetul Operativ de Certificare în vederea retragerii certificatului.

4.6.20 Retragerea certificatului si a dreptului de utilizare a marcii de conformitate SIMTEX-OC

Certificatul poate fi retras in urmatoarele situatii:

- la decizia titularului, care nu face cerere de reinnoire a certificatului, la expirarea termenului de valabilitate;
- la cererea producatorului, ca urmare a incetarii fabricatiei produsului;
- la initiativa SIMTEX-OC, ca urmare a depasirii termenului de efectuare a supravegherii, cu 6 luni, in mod nejustificat de catre detinatorul de certificat;
- la initiativa SIMTEX-OC in conditiile in care producatorul nu rezolva in termenele mentionate la 4.6.19.2 problemele care au condus la suspendarea certificatului;
- standardul de referinta isi inceteaza valabilitatea;
- in urma revizuirii standardului, titularul nu mai este interesat de certificarea conformitatii produselor cu noul standard;

Decizia privind retragerea certificatului este luata de COC.

SIMTEX-OC transmite aceasta decizie producatorului printr-o scrisoare recomandata (sau printr-un alt mijloc echivalent).

In cazul adoptarii deciziei de retragere a certificatului , SIMTEX-OC va decide, in ceea ce priveste implicatiile legate de:

- produsele certificate care pot fi in situatia de stoc la producator sau in reseaua de comercializare a producatorului si eventualele prejudiciile aduse imaginii SIMTEX-OC, de introducerea pe piata a acestor produse, dupa retragerea certificatului.

In acest caz, sub acordul unei autorizatii pe termen scurt, semnate intre producator si SIMTEX-OC, se va consemna termenul de retragere de pe piata a produselor cu marca SIMTEX-OC, precum si posibilitatile de stergere a marcii de conformitate SIMTEX-OC de pe acele produse.

Deciziile vor fi stabilite de COC de la caz la caz, pe baza propunerilor Comitetului de Experti ai SIMTEX-OC care va face propuneri adecvate cazului in vederea luarii unei decizii corecte.

La sfarsitul perioadei specificate in autorizatie, SIMTEX-OC va efectua un audit de urmarire pentru a se asigura ca toate conditiile prevazute in autorizatie sunt bine indeplinite, in conditii corespunzatoare si se va aplica retragerea certificatului si marcii de conformitate cu notificarea producatorului caruia i s-a retras certificatul si publicarea acestuia.

In cazul produselor certificate in domeniul reglementat, SIMTEX-OC anunta CTPC si titularul, in termen de 24 de ore, despre decizia privind retragerea certificatului . Din acel moment organizatia nu mai are dreptul de a utiliza certificatul de conformitate CE emis de SIMTEX-OC si de a aplica marcajul de conformitate CE pe produsul respectiv.

SIMTEX-OC	REGULI GENERALE PENTRU CERTIFICAREA PRODUSELOR Cod : RG-CP	Cod: RG-CP	Pag.21 /22
		Editia: 2	01.2010
		Revizia: 0/01.2010	
		Exemplar nr.	

5. Reclamații, Contestatii, Apeluri

Organizatiile care solicita sau au obtinut certificarea de produs pot face reclamatii, contestatii si apeluri privind activitatile de certificare, supraveghere, suspendare, retragere si anulare a certificarii efectuate de SIMTEX-OC dupa cum urmeaza:

- reclamarea/contestarea activitatilor personalului intern ;
- reclamarea/contestarea activitatilor desfasurate de auditori in timpul auditului;
- contestarea componentei echipei de audit;
- contestarea neconformitatilor formulate si a recomandarii echipei de audit

Reclamatii/contestatiile si apelurile sunt analizate de catre Directorul General, Comitetul pentru tratarea recursurilor sau Comitetul Director.

Apelurile se formuleaza impotriva deciziilor Comitetului Operativ de Certificare de neacordare, de suspendare, de restrangere sau anulare a certificarii.

Apelurile la deciziile organismului de certificare sunt adresate Comitetului de Tratare a Recursurilor (CTR).

NOTA: Reclamațiile, contestațiile și apelurile pot fi facute de solicitantii serviciului de certificare produse, de titularii certificatelor cat si de toate partile interesate in procesul de certificare produse.

. - Decizia de rezolvare a reclamatiei/contestatiei/apelului este transmisa in maxim 30 zile de la primirea acesteia reclamantului.

6. Tarifele certificării

Solicitantul trebuie să achite tarifele aferente etapelor de certificare conform contractului de certificare.

Organismul de certificare SIMTEX-OC își rezervă dreptul de a modifica lista de tarife (cu aprobarea Consiliului Director) ori de câte ori este necesar. Noua listă se pune la dispoziția solicitanților.

Noile tarife nu afectează contractele încheiate anterior modificării acestora

Tarifele publicate se majorează conform legislației cu TVA.

7. Modificarea cerințelor de certificare

Cerințele de certificare ale Organismului de certificare S.C. SIMTEX-OC S.R.L se modifică în următoarele situații:

- la schimbarea documentelor de referință față de care s-a efectuat certificarea;
- la schimbarea cerințelor organismului de acreditare referitoare la certificarea sistemelor de management al calității, ca urmare a modificării standardului SR EN 45011 și a ghidului de aplicare .

Ori de câte ori se modifică cerințele de certificare se inițiază o politică de tranziție la noile cerințe, în conformitate cu cerințele organismului de acreditare, politică care se comunică fiecărei organizații certificate.

Politica ia în considerare:

- cerințele de modificare pe care trebuie să le aplice furnizorul de produse certificate;

SIMTEX-OC	REGULI GENERALE PENTRU CERTIFICAREA PRODUSELOR Cod : RG-CP	Cod: RG-CP	Pag.22 /22
		Editia: 2	01.2010
		Revizia: 0/01.2010	
		Exemplar nr.	

- termenul maxim până la care organismul verifică în organizația certificată dacă au fost efectuate adaptările necesare procedurilor de realizare a produsului ;
- acțiunile pe care le poate întreprinde SIMTEX-OC pentru a veni în sprijinul furnizorilor în vederea pregătirii și creșterii receptivității lor la cerințele de modificare a sistemului de management al calității

8 ANEXE

8.1 ANEXA A Fluxul operatiilor procesului de certificare CPF.

8.2 ANEXA B Fluxul operatiilor procesului de certificare a produselor in domeniu voluntar;